

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ COOKIE

на сайте <https://avachahotel.ru>

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика cookie») действует в отношении сайта <https://avachahotel.ru>, принадлежащего Акционерному обществу Гостиница «Авача» (ИНН 4101007049, КПП 410101001, адрес: 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, дом 61) (далее — «Оператор», «Мы»).

1.2. Политика cookie поясняет, какие файлы cookie и аналогичные технологии используются на сайте, для каких целей они применяются, а также каким образом Пользователь может управлять их использованием.

1.3. Используя сайт <https://avachahotel.ru>, Пользователь соглашается с использованием файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой cookie. Если Пользователь не согласен с использованием файлов cookie, он должен настроить параметры своего браузера или прекратить использование сайта.

1.4. Настоящая Политика cookie является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности и Публичной оферты, размещенных на сайте <https://avachahotel.ru>.

---

### 2. Что такое файлы cookie

2.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые сохраняются на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете и т.п.) при посещении сайта. Они позволяют распознавать устройство Пользователя, запоминать его действия и предпочтения (например, язык, параметры отображения) на определенный период времени.

2.2. Файлы cookie помогают улучшать работу сайта, делать его более удобным, обеспечивать отдельные функции, а также собирать обезличенную статистику о посещениях.

---

### 3. Какие файлы cookie мы используем

3.1. На сайте <https://avachahotel.ru> могут использоваться следующие основные категории файлов cookie:

#### 3.1.1. Строго необходимые (технические) файлы cookie

Эти файлы cookie необходимы для корректной работы сайта и предоставления его основных функций (навигация, доступ к защищенным разделам, корректная работа форм, модуля бронирования Travelline). Без этих файлов cookie сайт не может функционировать должным образом. Отключить такие файлы cookie можно только в настройках браузера, при этом часть функций сайта может стать недоступной.

#### 3.1.2. Функциональные файлы cookie

Эти файлы cookie позволяют сайту запоминать выбор Пользователя (например, язык интерфейса, параметры отображения) и предоставлять улучшенные, более персонализированные возможности.

#### 3.1.3. Аналитические (статистические) файлы cookie

Эти файлы cookie помогают собирать информацию об использовании сайта Пользователями

(посещенные страницы, время на сайте, источники переходов и т.п.) для целей анализа и улучшения работы сайта. На сайте могут использоваться, в том числе:

- файлы cookie сервиса «Яндекс.Метрика»;
- файлы cookie пикселя VK или аналогичных аналитических инструментов.

#### 3.1.4. Рекламные (маркетинговые) файлы cookie

Эти файлы cookie могут использоваться для отображения Пользователю релевантной рекламы и оценивания эффективности рекламных кампаний (в том числе через инструменты Яндекс, VK и другие партнерские сервисы).

3.2. Конкретный перечень файлов cookie, их назначение и срок хранения могут периодически обновляться. Актуальная информация может предоставляться Пользователю по запросу, направленному на адрес электронной почты Оператора, указанный в контактах на сайте.

---

## 4. Цели использования файлов cookie

4.1. Оператор использует файлы cookie для следующих целей:

- обеспечение корректной работы сайта и его основных функций;
- упрощение пользования сайтом, запоминание предпочтений Пользователя;
- анализ статистики посещений сайта, улучшение структуры, содержания и функционала;
- проведение маркетинговых и рекламных мероприятий, показ более релевантной рекламы;
- обеспечение безопасности и предотвращение мошеннических действий.

---

## 5. Используемые сторонние сервисы

5.1. На сайте <https://avachahotel.ru> могут использоваться сторонние сервисы аналитики и маркетинга, которые также могут сохранять файлы cookie на устройстве Пользователя:

#### 5.1.1. Яндекс.Метрика

Сервис Яндекс.Метрика может использовать файлы cookie для анализа использования сайта, формирования статистических отчетов и улучшения качества работы сайта. Собранные данные обрабатываются в обезличенном виде.

#### 5.1.2. VK (в том числе пиксели, виджеты и кнопки перехода)

Инструменты VK могут использовать файлы cookie для анализа поведения Пользователя, оценки эффективности рекламных кампаний, а также для предоставления функции перехода к мессенджерам, сообществам и т.п.

#### 5.1.3. Travelline

Модуль бронирования Travelline может использовать файлы cookie для корректной работы процесса бронирования, сохранения параметров Заказа, а также для аналитики и улучшения сервиса.

5.2. Использование сторонних сервисов регулируется их собственными политиками конфиденциальности и использования cookie. Пользователь может ознакомиться с ними на сайтах соответствующих сервисов.

---

## **6. Управление файлами cookie**

6.1. При первом посещении сайта Пользователю отображается баннер (уведомление) о использовании файлов cookie с возможностью дать согласие на их использование или настроить параметры.

6.2. Пользователь может в любой момент:

- изменить настройки использования файлов cookie, в том числе запретить использование отдельных категорий файлов cookie (кроме строго необходимых), через интерфейс настроек на сайте (если реализован такой функционал),
- удалить сохраненные файлы cookie и запретить их сохранение в настройках своего браузера.

6.3. Способы управления файлами cookie зависят от браузера. Обычно такие настройки находятся в разделе «Настройки», «Безопасность» или «Конфиденциальность» браузера.

6.4. Отключение или ограничение части файлов cookie может привести к некорректной работе некоторых функций сайта (например, форм, модуля бронирования, авторизации и т.п.).

---

## **7. Правовые основания и согласие Пользователя**

7.1. Обработка данных, собираемых с использованием файлов cookie, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой конфиденциальности сайта <https://avachahotel.ru>.

7.2. В отношении файлов cookie, не относящихся к строго необходимым, Оператор получает согласие Пользователя посредством:

- отображения баннера при первом посещении сайта;
- предоставления возможности выбора (согласен/не согласен) на использование отдельных категорий cookie;
- дальнейшего использования сайта после отображения баннера при условии однозначного указания на это в тексте уведомления.

7.3. Пользователь имеет право в любой момент отозвать свое согласие на использование файлов cookie (кроме строго необходимых) путем изменения настроек браузера или настроек на сайте (если реализовано).

---

## **8. Срок хранения файлов cookie**

8.1. Срок хранения файлов cookie может различаться:

- сессионные файлы cookie удаляются после закрытия браузера;
- постоянные файлы cookie хранятся на устройстве до определенной даты или до момента их удаления Пользователем.

8.2. Конкретные сроки хранения отдельных файлов cookie зависят от их вида и настроек сторонних сервисов.

---

## **9. Защита информации**

9.1. Оператор принимает меры по защите информации, собираемой с использованием файлов cookie, от несанкционированного доступа, изменения, распространения и уничтожения, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами Оператора.

---

## **10. Изменения в Политике cookie**

10.1. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Политику cookie в одностороннем порядке.

10.2. Новая редакция Политики cookie вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://avachahotel.ru>, если иной срок вступления в силу не указан в самой Политике cookie.

10.3. Рекомендуется периодически просматривать настоящую Политику cookie, чтобы быть в курсе любых изменений.

---

## **11. Контактная информация**

11.1. По вопросам, связанным с использованием файлов cookie и обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться к Оператору, используя контактные данные, указанные на странице «Контакты» сайта <https://avachahotel.ru>.