

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению гостиничных услуг

Акционерное общество Гостиница «Авача», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Агальцовой Юлии Владимировны, действующей на основании Устава, публикует настоящий документ (далее — «**Оферта**») в качестве публичной оферты в адрес физических и юридических лиц, именуемых в дальнейшем «**Заказчик**», о заключении договора возмездного оказания услуг по предоставлению гостиничных услуг в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Оферта определяет порядок и условия предоставления гостиничных услуг Исполнителем, а также права и обязанности Сторон.

1.2. Местом оказания услуг является гостиница «Авача», расположенная по адресу: 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, дом 61.

1.3. Сайт Исполнителя размещен по адресу: <https://avachahotel.ru>. Бронирование может осуществляться:

- через форму обратной связи на Сайте;
- через систему Travelline, интегрированную в виде модуля онлайн-бронирования на Сайте;
- по телефонам, указанным на Сайте;
- по электронной почте Исполнителя.

1.4. Настоящая Оферта является официальным предложением Исполнителя, адресованным неограниченному кругу лиц, заключить договор оказания гостиничных услуг на изложенных ниже условиях.

1.5. В случае принятия условий Оферты лицо, производящее акцепт, становится Заказчиком, а настоящий договор — заключенным в порядке статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. **Сайт** — информационный ресурс Исполнителя, расположенный по адресу <https://avachahotel.ru>, а также все его поддомены.

2.2. **Онлайн-бронирование** — оформление Заказчиком заявки на бронирование номера (места) в гостинице посредством заполнения формы на Сайте и/или в системе Travelline.

2.3. **Гостиничные услуги** — комплекс услуг по временному размещению (проживанию) Заказчика и/или гостей, а также дополнительные услуги, предоставляемые Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами проживания.

2.4. **Заказ** — оформленное через Сайт, систему Travelline, по телефону или электронной почте намерение Заказчика воспользоваться услугами Исполнителя с указанием выбранного номера, дат проживания, количества гостей и других существенных условий.

2.5. **Акцепт Оферты** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты путем совершения действий, предусмотренных разделом 5 Оферты.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику гостиничные услуги, а Заказчик обязуется оплатить указанные услуги на условиях настоящей Оферты.

3.2. Перечень предоставляемых услуг, типы номеров, их оснащение, цены, а также условия предоставления дополнительных услуг указываются на Сайте и (или) в системе Travelline и являются неотъемлемой частью Оферты.

3.3. Характеристики номера (категория, площадь, количество спальных мест, оснащение) и перечень включенных услуг (завтрак, уборка, Wi-Fi и т.д.) отображаются Заказчику при оформлении Заказа и доводятся до него до момента акцепта.

3.4. Фактический объем и качество услуг должны соответствовать информации, размещенной на Сайте, в системе Travelline и доведенной до сведения Заказчика в момент бронирования, а также обязательным требованиям законодательства Российской Федерации.

4. Информация об Исполнителе и реквизиты

4.1. Полное наименование: Акционерное общество Гостиница «Авача».

4.2. Сокращенное наименование: АО Гостиница «Авача».

4.3. ИНН: 4101007049.

4.4. КПП: 410101001.

4.5. Юридический и фактический адрес: 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, дом 61.

4.6. Наименование банка: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО).

4.7. БИК: 044525411.

4.8. Расчетный счет: 40702810300810054557.

4.9. Корреспондентский счет: 30101810145250000411.

4.10. Контактные телефоны: 8 (4152) 427-630, 427-327.

4.11. Сайт: <https://avachahotel.ru>.

4.12. Рекомендуемый адрес электронной почты для связи: info@avachahotel.ru.

4.13. Руководитель: Генеральный директор Агальцова Юлия Владимировна.

5. Порядок заключения договора (акцепт Оферты)

5.1. Текст Оферты, постоянно размещенный в сети Интернет по адресу <https://avachahotel.ru/oferta> (либо иному указанному на Сайте разделе), содержит все существенные условия договора и является предложением Исполнителя заключить договор.

- 5.2. Акцептом Оферты признается совершение Заказчиком любых из следующих действий:
- 5.2.1. Оформление Заказа через форму онлайн-бронирования на Сайте и (или) в системе Travelline с указанием всех обязательных данных.
 - 5.2.2. Подтверждение согласия с условиями Оферты путем установки отметки (чекбокса) «Я принимаю условия публичной оферты» (или аналогичной по смыслу формулировки) при оформлении Заказа через Сайт или Travelline.
 - 5.2.3. Оплата услуг Исполнителя (полная или частичная предоплата/оплата бронирования).
- 5.3. С момента совершения акцепта Оферты договор между Исполнителем и Заказчиком считается заключенным, а стороны — принявшими на себя соответствующие права и обязанности.
- 5.4. При оформлении Заказа Заказчик подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящей Оферты, Политикой конфиденциальности, Правилами проживания в гостинице «Авача» и иными документами, размещенными на Сайте и регулирующими порядок предоставления услуг.
-

6. Права и обязанности сторон

6.1. Обязанности Исполнителя

- 6.1.1. Предоставить Заказчику гостиничные услуги надлежащего качества в соответствии с условиями настоящей Оферты, Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации и Правилами проживания в гостинице «Авача».
- 6.1.2. Обеспечить Заказчику предоставление забронированного номера (места) в согласованные сроки при условии надлежащего оформления Заказа и его оплаты (если предусмотрена предоплата).
- 6.1.3. Предоставить достоверную информацию о предоставляемых услугах, их стоимости, условиях оплаты, отмены и изменения бронирования, а также о действующих правилах проживания.
- 6.1.4. Обеспечить конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Политикой конфиденциальности и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.1.5. Рассматривать обращения и претензии Заказчика в разумный срок, не превышающий сроков, установленных законодательством Российской Федерации.

6.2. Права Исполнителя

- 6.2.1. Отказать в предоставлении услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, Правил проживания или требований законодательства Российской Федерации.
- 6.2.2. Изменять стоимость услуг, перечень услуг и условия Оферты в одностороннем порядке с обязательным размещением обновленной редакции на Сайте. Изменения не распространяются на уже заключенные и оплаченные договоры (подтвержденные бронирования).
- 6.2.3. Приостанавливать или прекращать оказание услуг в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), а также по основаниям, предусмотренным законодательством.

6.3. Обязанности Заказчика

- 6.3.1. Предоставить достоверные и полные данные при оформлении Заказа, необходимые для его исполнения (ФИО, контактные данные, сроки проживания и др.).

6.3.2. Соблюдать Правила проживания в гостинице «Авача», требования пожарной безопасности, общественного порядка, санитарные нормы и иные обязательные требования.

6.3.3. Оплатить услуги Исполнителя в размере, порядке и в сроки, предусмотренные настоящей Офертой и информацией, размещенной на Сайте или в системе Travelline.

6.3.4. Бережно относиться к имуществу Исполнителя. В случае причинения ущерба имуществу гостиницы возместить такой ущерб в порядке и размере, установленном внутренними правилами и законодательством Российской Федерации.

6.4. Права Заказчика

6.4.1. Получать услуги в объеме и качестве, соответствующих условиям настоящей Оферты и информации, доведенной до него при бронировании.

6.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о предоставляемых услугах.

6.4.3. Отменять или изменять Заказ в порядке, предусмотренном разделом 8 настоящей Оферты.

6.4.4. Направлять Исполнителю претензии в связи с ненадлежащим оказанием услуг и требовать устранения нарушений, уменьшения цены либо возмещения убытков в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Стоимость услуг и порядок оплаты

7.1. Стоимость услуг по предоставлению гостиничных услуг определяется в соответствии с действующими на момент бронирования тарифами, указанными на Сайте и (или) в системе Travelline.

7.2. Цены на номера и услуги указываются в рублях Российской Федерации. В стоимость могут входить или не входить дополнительные услуги (завтрак, парковка и т.п.), что отдельно указывается при бронировании.

7.3. Оплата услуг может производиться:

- банковской картой онлайн через систему Travelline или иной платежный сервис, интегрированный на Сайте;
- безналичным платежом по счету (для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей);
- наличными или банковской картой в кассе гостиницы при заезде (если это предусмотрено условиями тарифа).

7.4. Условия предоплаты, размер предоплаты, а также возможность оплаты при заезде зависят от выбранного тарифа и доводятся до Заказчика до момента акцепта Оферты.

7.5. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на счет Исполнителя или успешное подтверждение транзакции платежной системой.

8. Условия бронирования, изменения и отмены

8.1. Условия бронирования, изменения и отмены зависят от выбранного тарифа и типа бронирования (гарантированное, негарантированное и т.п.) и доводятся до сведения Заказчика при оформлении Заказа.

8.2. С 01 марта 2026 года Исполнитель обеспечивает указание в договоре бронирования (подтверждении брони) следующих сведений:

- наименование гостиницы и ее адрес;
- категория номера;
- цена номера и услуг;
- сроки проживания;
- условия отмены и изменения бронирования.

8.3. Общие положения:

8.3.1. При гарантированном бронировании Заказчик вносит предоплату в размере и в срок, указанные при оформлении Заказа. В случае несвоевременного внесения предоплаты Исполнитель вправе аннулировать бронирование.

8.3.2. При негарантированном бронировании номер сохраняется за Заказчиком до времени, указанного в подтверждении брони.

8.4. Отмена бронирования:

8.4.1. Заказчик вправе отменить бронирование не позднее срока, установленного условиями выбранного тарифа (например, не позднее определенного времени до даты заезда).

8.4.2. При отмене в установленный срок предоплата может возвращаться Заказчику полностью или частично в зависимости от условий тарифа.

8.4.3. При нарушении сроков отмены Исполнитель вправе удержать штраф в размере, указанном при бронировании, но не более стоимости первых суток проживания (если иное не предусмотрено тарифом).

8.5. Изменение бронирования (дат проживания, категории номера и т.п.) допускается при наличии свободных мест и по согласованию с Исполнителем. При изменении условий стоимость проживания может быть перерасчитана.

9. Ответственность сторон

9.1. За ненадлежащее исполнение или неисполнение обязательств по настоящей Оферте стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг в случае указания Заказчиком недостоверных данных при оформлении Заказа.

9.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), к которым относятся: стихийные бедствия, военные действия, забастовки, решения органов государственной власти и иные обстоятельства, не зависящие от воли Исполнителя.

9.4. Ответственность Исполнителя за неоказание или ненадлежащее оказание услуг ограничивается фактически причиненным реальным ущербом Заказчику, за исключением случаев, когда необходимость возмещения убытков сверх указанного напрямую предусмотрена законодательством Российской Федерации.

9.5. Заказчик несет ответственность за соблюдение правил проживания и сохранность имущества гостиницы. В случае причинения ущерба он обязан возместить его в полном объеме.

10. Персональные данные

10.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на Сайте, и Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.2. Оформляя Заказ и (или) производя оплату, Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных для целей исполнения настоящего договора, а также для целей, указанных в Политике конфиденциальности.

11. Порядок рассмотрения претензий и споров

11.1. Претензионный порядок урегулирования споров является обязательным.

11.2. Заказчик вправе направить Исполнителю претензию в письменной форме на почтовый адрес Исполнителя либо в электронной форме на адрес электронной почты, указанный на Сайте.

11.3. Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет до 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

11.4. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров и претензионного порядка, спор подлежит рассмотрению в судебном порядке в суде по месту нахождения Исполнителя (г. Петропавловск-Камчатский), если иное не установлено законом.

12. Срок действия и изменение Оферты

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и действует до момента отзыва или замены Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить условия Оферты, разместив новую редакцию на Сайте.

12.3. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Оферты на Сайте и применяются к договорам, заключенным после такой публикации. К уже заключенным и оплаченным договорам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта.

13. Заключительные положения

13.1. Во всем, что не урегулировано настоящей Офертой, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, включая Гражданский кодекс Российской Федерации, Закон РФ «О защите прав потребителей», Правила предоставления гостиничных услуг и иные нормативные акты.

13.2. Недействительность какой-либо части настоящей Оферты не влечет недействительности других ее положений.

13.3. Текст Оферты размещен на Сайте по адресу: <https://avachahotel.ru/oferta>. По письменному запросу Заказчика Исполнитель может направить экземпляр Оферты в форме электронного документа.

Реквизиты Исполнителя:

Акционерное общество Гостиница «Авача»

ИНН: 4101007049

КПП: 410101001

Адрес: 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, дом 61

Телефоны: 8 (4152) 427-630, 427-327

Банк: Филиал «Центральный» Банка ВТБ (ПАО)

БИК: 044525411

р/с: 40702810300810054557

к/с: 30101810145250000411

Сайт: <https://avachahotel.ru>

Генеральный директор

Агальцова Юлия Владимировна