

СОГЛАСИЕ

на обработку персональных данных

на сайте <https://avachahotel.ru>

Акционерное общество Гостиница «Авача», ИНН 4101007049, КПП 410101001, расположенное по адресу: 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, дом 61 (далее — «Оператор»), настоящим уведомляет, что при заполнении форм на сайте <https://avachahotel.ru>, использовании модуля бронирования Travelline, а также при обращении посредством указанных на сайте контактных средств осуществляется обработка персональных данных пользователей сайта.

Настоящим я, заполняя соответствующую форму на сайте <https://avachahotel.ru> и (или) совершая действия по отправке своих данных через модуль бронирования Travelline, а также при обращении по указанным на сайте контактам, свободно, своей волей и в своем интересе, действуя осознанно и подтверждая свою дееспособность, выражаю свое полное и безоговорочное согласие на обработку моих персональных данных (далее — «Согласие») на нижеследующих условиях.

1. Оператор персональных данных

1.1. Оператором персональных данных является Акционерное общество Гостиница «Авача».

1.2. Контактные данные Оператора указаны на сайте <https://avachahotel.ru> в разделе «Контакты».

2. Перечень персональных данных

2.1. В рамках настоящего Согласия Оператору разрешается обрабатывать следующие мои персональные данные, в зависимости от формы и цели обращения:

2.1.1. Фамилия, имя, отчество.

2.1.2. Контактный телефон.

2.1.3. Адрес электронной почты (email).

2.1.4. Город/регион проживания (если указывается).

2.1.5. Информация о предполагаемых датах заезда и выезда, количестве гостей, категории номера и иных параметрах бронирования.

2.1.6. Иная информация, добровольно сообщаемая мной в тексте сообщения, комментария или специальном поле формы (например, пожелания по размещению и т.п.).

2.1.7. Технические данные: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере и устройстве, даты и время посещения сайта, посещенные страницы и иная обезличенная статистическая информация.

2.2. Я подтверждаю, что в случае предоставления Оператору персональных данных третьих лиц я получил(а) от этих лиц необходимые согласия и уполномочен(а) сообщать их персональные данные Оператору.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Мои персональные данные могут обрабатываться Оператором в следующих целях:

3.1.1. Обработка запросов, отправленных через форму обратной связи на сайте.

3.1.2. Оформление, изменение, подтверждение и сопровождение бронирования гостиничных услуг, включая взаимодействие через модуль Travelline.

3.1.3. Предоставление информации об услугах Оператора, условиях проживания, тарифах и специальных предложениях.

3.1.4. Обеспечение обратной связи, направление ответов на мои запросы, уведомлений и сообщений, связанных с моим обращением или бронированием.

3.1.5. Улучшение качества работы сайта, удобства его использования, проведение статистических и аналитических исследований на основе обезличенных данных.

3.1.6. Соблюдение требований законодательства Российской Федерации, бухгалтерский и налоговый учет, отчетность, а также защита законных прав и интересов Оператора.

4. Действия с персональными данными

4.1. В рамках настоящего Соглашения Оператор вправе осуществлять с моими персональными данными следующие действия (операции): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

4.2. Обработка может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (на бумажных и электронных носителях).

5. Передача персональных данных третьим лицам

5.1. Я даю согласие на передачу моих персональных данных третьим лицам в целях, указанных в разделе 3 настоящего Соглашения, при условии соблюдения такими лицами требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

5.2. В качестве третьих лиц, которым могут передаваться мои персональные данные, могут выступать:

5.2.1. Организации и сервисы, обеспечивающие работу модуля онлайн-бронирования (в том числе Travelline) — для оформления и сопровождения бронирования.

5.2.2. Лица, оказывающие Оператору услуги по приему и обработке платежей, бухгалтерскому и налоговому учету, юридическому сопровождению.

5.2.3. Поставщики сервисов аналитики и статистики, а также маркетинговых сервисов (в части технических данных, файлов cookie и обезличенной информации), в том числе Яндекс.Метрика, VK и иные подобные сервисы, используемые на сайте.

5.2.4. Государственные органы и иные уполномоченные организации — в случаях и в объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Оператор обязуется не передавать мои персональные данные третьим лицам в коммерческих целях (продажа, обмен и т.п.) без моего отдельного прямого согласия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

6. Срок действия согласия и его отзыв

6.1. Настоящее Согласие действует с момента его предоставления (отправки данных через любую форму на сайте, совершения действий по бронированию, проставления отметки/чекбокса о согласии) и сохраняет силу в течение 5 (пяти) лет, если более длительный срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации или договором с Оператором.

6.2. По истечении указанного срока Согласие считается продленным на каждый последующий аналогичный срок при отсутствии заявления об отзыве Согласия.

6.3. Я осведомлен(а), что имею право в любой момент отозвать настоящее Согласие путем направления письменного уведомления Оператору по почтовому адресу: 683003, Камчатский край, г. Петропавловск-Камчатский, ул. Ленинградская, дом 61, либо по адресу электронной почты, указанному на сайте <https://avachahotel.ru> в разделе «Контакты», с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.4. В случае отзыва Согласия Оператор прекращает обработку моих персональных данных (за исключением хранения, если его обязанность установлена законодательством Российской Федерации) или обеспечивает прекращение такой обработки третьими лицами, которым были переданы мои персональные данные, и, при отсутствии иных законных оснований для обработки, уничтожает или обезличивает персональные данные в сроки, установленные законодательством.

6.5. Я осознаю, что отзыв Согласия может повлечь невозможность дальнейшего предоставления мне некоторых услуг Оператором (например, сопровождение бронирования, информирование о статусе брони и т.п.).

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Мне разъяснены и понятны мои права как субъекта персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе:

7.1.1. Право на получение информации об обработке моих персональных данных, включая сведения о наличии персональных данных у Оператора, целях и правовых основаниях обработки, категориях обрабатываемых персональных данных, сроках обработки и т.п.

7.1.2. Право требовать уточнения моих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

7.1.3. Право на отзыв настоящего Согласия в порядке, указанном в разделе 6.

7.1.4. Право на обжалование действий или бездействия Оператора, нарушающих мои права, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) и (или) в судебном порядке.

8. Дополнительные условия

8.1. Настоящее Согласие распространяется на обработку персональных данных, осуществляемую как до, так и после момента предоставления мной Согласия, при условии, что такая обработка соответствует заявленным целям и законодательству Российской Федерации.

8.2. Заполняя формы на сайте, нажимая кнопку отправки данных, проставляя отметку в поле «Согласен(на) на обработку персональных данных» (или аналогичном по смыслу), направляя Оператору электронные письма или сообщения с использованием контактных данных, размещенных на сайте, я подтверждаю, что текст настоящего Согласия мне понятен, и подтверждаю свое согласие с его условиями.

8.3. К отношениям между мной и Оператором, связанным с обработкой моих персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.